**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Измерительные технологии» (ООО «ИзТех»; ИНН 0278064261; ОГРН 1020203228209)**

**450096, Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Лесотехникума, д. 53 литер в, помещ. 502**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика конфиденциальности») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Измерительные технологии» (ООО «ИзТех») (далее — «Организация») на доменных именах izteh.info, может получить о Пользователе во время использования сайта.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» — уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени Организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее — «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с Политикой конфиденциальности Организации и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам ООО «ИзТех» с доменными именами izteh.info. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

**3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при оформлении заявки на обратный звонок.

3.2. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Организации, относятся пользователи сайта и информационных ресурсов Организации;

3.3. Пользователь дает согласие Организации на обработку и хранение персональных данных, в том числе, полученных путем заполнения формы заявки на обратный звонок от менеджера и может включать в себя следующую информацию:

* Имя субъекта персональных данных;
* номер телефона субъекта персональных данных;
* e-mail (электронная почта).

3.3.1. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

3.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

3.4.1. Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;

3.4.2. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

3.4.3. Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;

3.4.4. Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;

3.4.5. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

3.4.6. Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в течение 10 дней;

3.4.7. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных; ликвидация (реорганизация) Организации.

3.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ИзТех» уведомляет Роскомнадзор:

3.5.1. В течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

3.5.2. В течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

3.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления заявки на обратный звонок или связь по электронной почте.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок, ознакомление, просмотр документов, иной информации от Пользователя, содержащих персональные данные Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Заключения гражданско-правовых договоров с Пользователем и используемых Организацией исключительно для исполнения гражданско-правовых договоров.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цель обработки | Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо | Цель передачи | Адрес третьего лица |
| Обработка обращений | ООО «Живой Сайт» (Россия)  [Политика конфиденциальности](https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf) | Поступление обращений и предоставление ответа на обращение с помощью бизнес-мессенджера Jivo | 115280, г. Москва, Ленинская слобода, дом 19, офис 21г1 |
| Сбор веб-аналитики | ООО «Яндекс» (Россия)  [Политика конфиденциальности](https://yandex.ru/legal/confidential/) | Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика) | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 |

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Организация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Организация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту izteh@bk.ru.

**7.** **COOKIE- ФАЙЛЫ**

7.1. Какие cookie-файлы собираются на сайте:

7.1.1.     Технические сookie-файлы — сбор данных файлов нельзя запретить при посещении, так как они необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта.

7.1.2.      Аналитические cookie-файлы — собираются через средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных о действиях Пользователей на Сайте для улучшения его функционала.

7.2.     Цели сбора cookie-файлов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Провайдер | Срок хранения | Описание |
| \_i | yandex.ru | 10 лет | Позволяет различать посетителей |
| \_ym\_isad | .izteh.info | 1 день | Определяют наличие блокировки рекламы в вашем браузере |
| \_ym\_visorc | .izteh.info | 1 день | Сохраняют информацию о действиях, которые были выполнены при посещении веб-сайта, включая поиск по ключевым словам |
| \_ym\_d | .izteh.info | 1 год | Запоминают дату входа на сайт |
| \_ym\_uid | .izteh.info | 1 год | Собирают обезличенную информацию о поведении посетителя сайта и обезличенной статистики посетителей |
| \_gid | .izteh.info | 1 день | Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте |
| \_yabs-sid | .yandex.ru | Период сессии | Идентификатор визита |
| \_gdpr | .yandex.ru | 2 года | Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR). |
| \_ymex | .yandex.ru | 1 год | Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. |

7.3.     Как можно запретить сбор cookie-файлов на сайте:

7.3.1. Если Пользователь не хочет, чтобы cookie-файлы сохранялись на его устройстве, то отключить эту опцию можно в настройках браузера. Сохраненные cookie-файлы также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все cookie-файлы либо cookie-файлы с Сайта.

7.4. Организация использует сервис Яндекс.Метрика который позволяет анализировать активность Пользователей Сайта и улучшать его работу.

**8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Субъекты персональных данных, персональные данные которых обрабатываются оператором, имеют право на:

8.1.1. Получение полной информации об обработке оператором его персональных данных;

8.1.2. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных;

8.1.4. Обжалование действия или бездействия оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

8.1.5. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и / или компенсацию морального вреда в судебном порядке;

8.1.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Оператор вправе:

8.2.1. Получать документы, содержащие персональные данные от субъектов персональных данных либо от представителей субъекта персональных данных;

8.2.2. Требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения

предоставленных персональных данных;

8.2.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь обязан:

8.3.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.4. Оператор обязан:

8.4.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики конфиденциальности.

8.4.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п.5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.4.7. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.4.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Организация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п.5.2., 5.3. и 9.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Организация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Организацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора на юридический адрес Организации).

10.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Организацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством электронной почты: [izteh@bk.ru](mailto:izteh@bk.ru).

11.4. Действующая Политика конфиденциальности Организации размещена на странице по адресу https://